



รายงานสถิติจำนวนผู้มาใช้บริการระบบรับคำร้องออนไลน์เทศบาลตำบลรัษฎา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565  
(ข้อมูล ณ วันที่ 14 พฤศจิกายน 2565)

สรุปคำร้องเรียนจากระบบออนไลน์

อนุมัติและดำเนินการแล้วเสร็จ	506	รายการ
อนุมัติและรอดำเนินการ	13	รายการ
รอการพิจารณาแต่ดำเนินการแล้วเสร็จ	14	รายการ
รอการพิจารณาและรอดำเนินการ	116	รายการ
รวมคำร้องทั้งสิ้น	649	รายการ
จำนวนคำร้องเรียนที่ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 15 วัน	345	รายการ
คิดเป็นร้อยละ	53.16	%